

| GECA 13/2023 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE RETI RADIO DI REGIONE LOMBARDIA IN CAPO ALLA DIREZIONE GENERALE SICUREZZA E PROTEZIONE CIVILE CIG 990330844B SCHEDA ANALITICA DI VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE PUNTEGGI | | | | | | | |
|---|-----------------|--|------|------|-------|---------------------|-----------|
| PARAMETRI | PUNTI MAX 70 | Concorrente RTI Leonardo SpA & GEG srl | | | | | |
| A) Redazione dell'offerta tecnica - Chiarezza e completezza espositiva | 6 | 6,00 | | | | | |
| A1) Chiarezza, completezza e approfondimento dell'offerta tecnica | | L'offerta tecnica proposta presenta un discreto livello di chiarezza espositiva e completezza nella descrizione delle attività previste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 6,00 | 0,80 | 0,70 | 0,70 | 0,73 | 1,00 | 6,00 |
| B) Manutenzione preventiva - Capacità e organizzazione del concorrente di garantire il servizio richiesto | 18 | 18,00 | | | | | |
| B1) Conoscenza, esperienza e certificazioni sugli apparati di dorsale Alta Frequenza dello stesso tipo e livello di quelli in esercizio nonché tipologia di servizio offerto | | Dalla relazione tecnica emerge l'ottima conoscenza di apparati analoghi a quelli oggetto di contratto, in quanto l'offerente possiede esperienze in apparati della stessa tipologia. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 3 | 1,00 | 0,80 | 1,00 | 0,93 | 1,00 | 3,00 |
| B2) Conoscenza, esperienza e certificazioni sugli apparati delle reti radio isofrequenziali ed apparati ricetrasmittenti terminali del servizio antincendio boschivo e di protezione civile nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Buona conoscenza e esperienza dovuta, tra l'altro, al fatto che la mandataria dell'RTI è produttrice degli apparati AIB e PC; il livello descritto del servizio offerto è aderente alle richieste. Le certificazioni richieste sono possedute dal fornitore. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 3 | 0,80 | 0,70 | 0,70 | 0,73 | 1,00 | 3,00 |
| B3) Conoscenza, esperienza e certificazioni sui sistemi di comunicazione mobili installati sui CTM e CTM-R, costituiti da sistema TETRA, sistema satellitare, ripetitori mobili DMR e Centrali Operative Mobili nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Si rileva una discreta conoscenza e esperienza dei sistemi di comunicazione mobili regionali, desunta dal fatto che l'offerente è produttore di buona parte degli apparati installati sui CTM e CTM-R; il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 3 | 0,70 | 0,70 | 0,60 | 0,67 | 1,00 | 3,00 |
| B4) Conoscenza ed esperienza in sistemi di trouble ticketing di Sale Operative di protezione civile nonché livello e tipologia di servizio offerto | | L'offerente conosce il sistema, in quanto fornitore e gestore di servizi della stessa tipologia. L'offerente manterrà in servizio l'attuale piattaforma di trouble ticketing, garantendo altresì la continuità del servizio. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 3 | 0,80 | 1,00 | 1,00 | 0,93 | 1,00 | 3,00 |
| B5) Conoscenza dei sistemi hardware e software della Sala Operativa Regionale di Protezione Civile, del Centro Operativo Regionale (COR) dei Vigili del Fuoco di Curno (BG) e delle 12 Sale Operative ubicate presso le strutture provinciali di Protezione Civile nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Adeguate conoscenza e esperienza dei sistemi HW e SW di SOR, COR-AIB, SO Provinciali. Il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 3 | 0,80 | 0,70 | 0,80 | 0,77 | 1,00 | 3,00 |
| B6) Conoscenza, esperienza e certificazioni apparati terminali, portatili, veicolari e fissi in tecnologia DMR, TETRA e aeronautiche nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Conoscenza e esperienza sono adeguate alle richieste, in quanto il fornitore è gestore di servizi analoghi; il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. L'offerta non riporta la certificazione relativa agli apparati aeronautici (TBT-ICOM) ma consente di evincere la conoscenza ed esperienza negli apparati. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 2 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,00 | 2,00 |
| B7) Conoscenza ed esperienza di attività manutentive su infrastrutture di sito quali shelter e tralicci nonché livello e tipologia di servizio offerto. | | Ottima conoscenza e esperienza delle infrastrutture del servizio, dovuta alla pregressa gestione di servizi della stessa tipologia; il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 1 | 0,80 | 0,80 | 1,00 | 0,87 | 1,00 | 1,00 |
| C) Manutenzione Correttiva - capacità e organizzazione del concorrente di garantire il servizio richiesto | 23 | 23,00 | | | | | |
| C1) Conoscenza, esperienza e certificazioni sugli apparati di dorsale Alta Frequenza dello stesso tipo e livello di quelli in esercizio nonché tipologia di servizio offerto | | Ottima conoscenza ed esperienza su apparati analoghi a quelli oggetto di contratto; il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 5 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 1,00 | 5,00 |

| | | | | | | | |
|---|-----------|---|------|------|-------|---------------------|-----------|
| C2) Conoscenza, esperienza e certificazioni sugli apparati delle reti radio isofrequenziali ed apparati ricetrasmittenti terminali del servizio antincendio boschivo e di protezione civile nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Buona conoscenza e esperienza dovuta anche al fatto che nell'RTI è presente il produttore degli apparati AIB e PC. Il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. Le certificazioni richieste sono possedute dal fornitore. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 5 | 0,70 | 0,80 | 0,80 | 0,77 | 1,00 | 5,00 |
| C3) Conoscenza, esperienza e certificazioni sui sistemi di comunicazione mobili installati sui CTM e CTM-R, costituiti da sistema TETRA, sistema satellitare, ripetitori mobili DMR e Centrali Operative Mobili nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Si rileva una discreta conoscenza e esperienza dei sistemi di comunicazione mobili regionali, desunta dal fatto che l'offerente è anche produttore di buona parte degli apparati installati sui CTM e CTM-R; il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 5 | 0,70 | 0,80 | 0,70 | 0,73 | 1,00 | 5,00 |
| C4) Conoscenza dei sistemi hardware e software della Sala Operativa Regionale di Protezione Civile, del Centro Operativo Regionale (COR) dei Vigili del Fuoco di Curno (BG) e delle 12 Sale Operative ubicate presso le strutture provinciali di Protezione Civile nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Adeguate conoscenza e esperienza dei sistemi HW e SW di SOR, COR-AIB, SO Provinciali. Il livello del servizio offerto è coerente con le richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 5 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 1,00 | 5,00 |
| C5) Conoscenza, esperienza e certificazioni apparati terminali, portatili, veicolari e fissi in tecnologia DMR, TETRA e aeronautiche nonché livello e tipologia di servizio offerto | | Conoscenza e esperienza sono adeguate alle richieste, in quanto il fornitore è gestore di servizi analoghi. il livello del servizio offerto è aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 2 | 0,60 | 0,70 | 0,70 | 0,67 | 1,00 | 2,00 |
| C6) Conoscenza ed esperienza di attività manutentive su infrastrutture di sito quali shelter e tralicci nonché livello e tipologia di servizio offerto. | | Ottima conoscenza e esperienza delle infrastrutture shelter e tralicci; il livello del servizio offerto è descritto come aderente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 1 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 1,00 | 1,00 |

| | | | | | | | |
|---|-----------|--|------|------|-------|---------------------|-----------|
| D) Ticketing system - capacità e organizzazione del concorrente di garantire il servizio richiesto | 6 | 6,00 | | | | | |
| D1) Conoscenza ed esperienza dei sistemi hardware e software costituenti il trouble ticketing presso le Sale Operative di protezione civile, nonché completezza, livello e tipologia di servizio offerto. | | L'offerta tecnica evidenzia la perfetta conoscenza del sistema di ticketing di RL e assicura un servizio adeguatamente rispondente alle richieste. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 6 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 6,00 |

| | | | | | | | |
|---|-----------|---|------|------|-------|---------------------|-----------|
| E) Servizi migliorativi e/o aggiuntivi | 3 | 3,00 | | | | | |
| E1) Soglie migliorative sotto il profilo dell'efficacia ed efficienza rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico riguardo a: - Setup sistemi radio "nomadici" con riferimento ai tempi di attivazione della rete e sua efficienza nelle metodiche di realizzazione; - Numero di Drive test e tuning coperture radioelettriche" previste, nonché migliore efficienza ed efficacia delle metodiche di misurazione proposte; - Traslochi: Tempi di esecuzione, metodi e numero di interventi previsti; - Flessibilità, efficacia della proposta formativa e numero di giornate e discenti previsti in aggiunta rispetto a quanto indicato in Capitolato tecnico | | L'offerta presenta tutte le migliori richieste, sebbene le stesse non siano di particolare rilievo. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 3 | 0,60 | 0,70 | 0,60 | 0,63 | 1,00 | 3,00 |

| | | | | | | | |
|--|-----------|--|------|------|-------|---------------------|-----------|
| F) Spostamento delle apparecchiature in manutenzione dalla sala radio di Via Rosellini - Efficacia delle modalità di svolgimento del servizio | 5 | 5,00 | | | | | |
| F1) Tempistica, durata e modalità di garanzia della continuità del servizio per la rete radio di PC, AIB e AREU | | L'offerta garantisce tempistiche e durate coerenti con il servizio, di cui viene mantenuta la continuità in fase di trasloco. D'altro canto, le modalità di garanzia del back-up della rete durante le fasi vive del trasloco sembrano ridurre la ridondanza del sistema, ad apparente discapito quindi della sicurezza del back-up. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 5 | 0,60 | 0,60 | 0,70 | 0,63 | 1,00 | 5,00 |

| | | | | | | | |
|---|-----------|--|------|------|-------|---------------------|-------------|
| G) Team di lavoro - Esperienze e conoscenze del team di lavoro | 5 | 5,00 | | | | | |
| <i>G1) Know how, profili e competenze delle figure professionali coinvolte con dimostrazione attraverso i curricula vitae/professionali del Livello di professionalità del Team work allocato in termini di skills gestionali, skills tecnici, esperienze maturate in ambito servizi, referenze</i> | | Il team di lavoro è adeguato alle richieste, in termini di know-how, profili e competenze. | | | | | |
| | PUNTI MAX | C1 | C2 | C3 | media | Correttivo lett. c) | Punteggio |
| | 5 | 0,70 | 0,80 | 0,70 | 0,73 | 1,00 | 5,00 |

| | | | | | | | |
|--|-----------|---|--|--|--|--|-----------|
| H) Sicurezza lavoratori | 4 | 4,00 | | | | | |
| H1) Possesso da parte dell'operatore economico di certificazioni e attestazioni in materia di sicurezza dei lavoratori, quali OSHAS 18001, ISO 45001 ovvero certificazioni analoghe, intendendosi per certificazioni/attestazioni quelle rilasciate da organismi di valutazione della conformità, ai sensi degli artt. 82 e 87 del D.Lgs. n. 50/2016 | | Requisito posseduto, in quanto presente la ISO 45001. | | | | | |
| | PUNTI MAX | | | | | | Punteggio |
| | 4 | si | | | | | 4,00 |
| | | | | | | | |
| PUNTEGGIO TOTALE | | 70,00 | | | | | |

Giudizio ottimo: coefficiente 1
 Giudizio buono: coefficiente 0,80
 Giudizio discreto: coefficiente 0,70
 Giudizio sufficiente: coefficiente 0,60
 Giudizio non pienamente sufficiente: coefficiente 0,40
 Giudizio scarso: coefficiente 0,20
 Giudizio assolutamente insufficiente: coefficiente 0